

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW
GTX HANEX PLASTIC SP. Z O.O. W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**

I. DEFINICJE

1. OWSiD – Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw
2. Dostawca – GTX HANEX PLASTIC sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, kod 41-303 Dąbrowa Górnicza, przy ul. Budowlanych 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000183054, będąca podatnikiem VAT, o kapitale zakładowym w wysokości: 735.000,00 PLN, zarejestrowana pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 782 – 00 – 21 – 269 oraz posiadająca REGON: 631536812.
3. Odbiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepis ustawy nadaje zdolność prawną, osoba prawna, składające Zamówienie lub/i zawierająca Umowę.
4. Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy, zawarta pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, obejmująca wyprodukowanie oraz dostawę Produktów.
5. Zamówienie – zamówienie złożone na warunkach określonych w niniejszych OWSiD.
6. Produkty – wszelkie towary będące w ofercie Dostawcy, w okresie obowiązywania niniejszych OWSiD.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWSiD uważa się za integralną część Zamówienia złożonego przez Odbiorcę Dostawcy, a także integralną część Umowy i obowiązują przez cały okres trwania współpracy między wyżej wymienionymi podmiotami.
2. OWSiD podane są do wiadomości i akceptacji Odbiorcy najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia lub/i zawierania Umowy, a ponadto dostępne są na stronie internetowej www.hanex.com.pl. Jeżeli Odbiorca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Dostawcą, przyjęcie przez Odbiorcę OWSiD przy pierwszym Zamówieniu lub/i przy podpisaniu pierwszej Umowy, uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień i Umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
3. Złożenie Zamówienia lub/i podpisanie Umowy przez Odbiorcę, jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszych OWSiD i akceptacji ich postanowień oraz prawdziwości danych zawartych w złożonych oświadczeniach rejestrowych i identyfikacyjnych.
4. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWSiD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami Umowy uzgodnionymi przez Strony, a niniejszymi OWSiD, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony.
5. Brak akceptacji niniejszych OWSiD przez Odbiorcę, uprawnia Dostawcę do wstrzymania wydania i dostawy Produktów, do czasu ich akceptacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Odbiorcę. Dostawca może wyznaczyć dodatkowy termin do akceptacji OWSiD, po bezskutecznym jego upływie Dostawca może odstąpić od Zamówienia lub/i Umowy.

III. ZAMÓWIENIA

1. Chęć zawarcia Umowy z Dostawcą wyraża się w postaci Zamówienia.
2. Zamówienie powinno bezwzględnie zawierać:
 - a) dane Odbiorcy,
 - b) ilość i rodzaj zamawianych Produktów,
 - c) dodatkowe określenia lub parametry Produktów,
 - d) pożądaný termin realizacji dostawy,
 - e) oczekiwaną bądź ustaloną formę płatności,
 - f) warunki dostawy – sposób i wskazanie płatnika kosztów przewozu i ewentualnego ubezpieczenia,
 - g) datę złożenia zamówienia,
 - h) miejsce dostawy Produktów,
 - i) imię i nazwisko osoby zamawiającej,
 - j) numer telefonu, faksu oraz adres e-mail do osoby prowadzącej zakup.
3. W wypadku gdy składającym Zamówienie jest osoba niewystępująca w dokumencie rejestrowym Odbiorcy, winna ona do Zamówienia dołączyć udzielone przez Odbiorcę upoważnienie do składania Zamówień.
4. Zamówienia można składać w jednej z następujących form:

- a) na piśmie przesyłką pocztową poleconą na adres Dostawcy,
 - b) bezpośrednio do rąk przedstawicieli Dostawcy,
 - c) faksem na numer: 032 268 39 21,
 - d) pocztą elektroniczną (z żądaniem potwierdzenia odbioru) na adres:
 - Dz. Preform a.romaniuk@hanex.com.pl.
 - Dz. Foli k.serwatka@hanex.com.pl
 - Dz. Butelki a.fryt@hanex.com.pl
5. Zamówienia złożone przez osobę nieupoważnioną do składania Zamówień, nie będą przyjęte do realizacji do czasu usunięcia opisanej wady.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Odbiorcy o dodatkowe informacje dotyczące Zamówienia, względnie o wyjaśnienie informacji zamieszczonych w Zamówieniu.

IV. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA. UMOWY

1. Pisemne potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zawiera:
 - a) nazwę Produktu wraz z dodatkowymi parametrami technicznymi,
 - b) ilość i rodzaj Produktu,
 - c) cenę jednostkową netto,
 - d) termin realizacji Zamówienia,
 - e) formę płatności, termin płatności,
 - f) warunki dostawy (sposób, miejsce dostawy, płatnik kosztów przewozu i ewentualnego ubezpieczenia),
 - g) numer rachunku bankowego Dostawcy,
 - h) imię i nazwisko osoby prowadzącej sprawę oraz jej dane kontaktowe.
2. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, jeśli nie wymaga dodatkowych ustaleń między Stronami, wystawiane jest w ciągu 2 dni roboczych od daty wpływu Zamówienia i przesyłane faksem na wskazany przez Odbiorcę numer, bądź pocztą, bądź na adres e-mail (według wyboru Odbiorcy).
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zostanie wystawione dopiero po ustaleniu wszystkich szczegółów dotyczących Zamówienia oraz dostarczeniu przez Odbiorcę wszystkich wymaganych dokumentów.
4. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zawierające inne dane niż zawarte w Zamówieniu, Dostawca uważać będzie za zaakceptowane przez Odbiorcę, jeśli ten nie zgłosi zastrzeżeń w ciągu 1 dnia roboczego od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
5. Dostawca zastrzega, iż ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia bez konieczności podawania przyczyny, a także bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Odbiorcy.
6. W ciągu 1 dnia roboczego od dnia złożenia Zamówienia, jednak nie później niż do dnia otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, Odbiorca może odwołać Zamówienie, pod warunkiem, iż Dostawca nie poniósł już kosztów związanych z realizacją Zamówienia. Odwołanie Zamówienia przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej.
7. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę bądź jego odwołania przez Odbiorcę, Umowa nie zostaje zawarta.
8. Obowiązujące u Odbiorcy ogólne warunki umów, regulaminy i wzorce umów o treści niezgodnej z OWSiD, nie są niniejszym akceptowane przez Dostawcę.
9. Zmiana warunków Umowy lub odrębne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
10. Poza uregulowaniami zawartymi w OWSiD, Dostawca dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych Umów.
11. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych Produktów, Dostawca zastrzega sobie margines dokładności terminowej i ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie +/- 10%.
12. Odbiorca jest odpowiedzialny za to, aby dane techniczne, jakość i ilość Produktów określona w jego Zamówieniu lub/i Umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli Zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony Produkt będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy. W tej sytuacji Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.
13. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Produktów, dołącza się do dostarczanego dokumentu wydania Produktów, na wyraźne żądanie Odbiorcy.

V. OFERTA. CENA

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące Produktów, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Dostawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie Strony.
2. Odbiorca jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianych Produktów. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Produkty zgodnie z Zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
3. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o Produktach oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Ceny Produktów obowiązują w wysokości wskazanej w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia i nie zawierają podatku VAT, kosztów dostawy do Odbiorcy oraz innych usług dodatkowych. Wszelkie koszty mogące wyniknąć w czasie realizacji Zamówienia obciążają Odbiorcę.
5. Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez Dostawcę wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie pod rygorem nieważności.

VI. WARUNKI I TERMIN DOSTAWY

1. Terminem dostawy jest termin wskazany w oświadczeniu Dostawcy o potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
2. Termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od woli Dostawcy, w szczególności nieterminowej dostawy materiałów potrzebnych do realizacji Zamówienia przez kontrahenta Dostawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa Dostawcy, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym blokad dróg i ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów energii elektrycznej oraz innych rodzajów energii, niedoborów materiałowych i surowcowych. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Dostawcę z wyżej wymienionych przyczyn powoduje, że Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania realizacji Zamówienia lub/i Umowy.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Dostawca nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Odbiorca nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
4. Warunki dostawy są warunkami EXW magazyn Dostawcy, zgodnie z INCOTERMS 2010. Transport oraz ubezpieczenie w transporcie zamówionych Produktów odbywa się na koszt i ryzyko Odbiorcy.
5. Odbiorca zobowiązany jest odebrać zamówione Produkty w miejscu i terminie uzgodnionym oraz zaakceptowanym przez Dostawcę w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
6. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze niebędącego wynikiem działania lub zaniechania Dostawcy lub wypadkiem siły wyższej, Odbiorca może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zachowaniem możliwości dochodzenia innych przysługujących Dostawcy praw.
7. W wypadku gdy Strony postanowią, iż dostawa odbędzie się na koszt Dostawcy, Produkty ubezpieczone będą jedynie na wyraźne żądanie Odbiorcy i na jego koszt. Koszty dostawy do Odbiorcy oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania Zamówienia lub/i w Umowie. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji Zamówienia, np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek, inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji Zamówienia, obciążają Odbiorcę, o ile Strony wyraźnie nie określiły inaczej.
8. Jeśli Odbiorca nie określi w Zamówieniu przewoźnika, to Dostawca może dowolnie, z zachowaniem należytej staranności dokonać wyboru przewoźnika i warunków transportu, na koszt Odbiorcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania Produktów.
9. W przypadku dostaw realizowanych przez Dostawcę, Odbiorca jest zobowiązany zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek środka transportu.
10. W przypadku dostaw realizowanych przez Dostawcę, Odbiorca będzie zobowiązany do dokonania na własny koszt rozładunku Produktów z pojazdu podstawionego przez Dostawcę. Odbiorca ponosić będzie również odpowiedzialność za ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów w procesie ich rozładunku oraz za utratę właściwości Produktów powstałą wskutek oczekiwania Produktów na rozładunek u Odbiorcy.

11. Dostawca zobowiązany będzie do wydania Odbiorcy, bądź przewoźnikowi, wraz z partią Produktów, dokumentu magazynowego WZ, w którym to dokumencie Odbiorca bądź przewoźnik potwierdzi ilość odebranych Produktów, który to fakt stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury obciążającej Odbiorcę za dostarczoną partię Produktów.
12. Jeśli nie określono inaczej na piśmie, ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty dostarczanych Produktów, od chwili wydania Produktów z magazynu Dostawcy, spoczywa na Odbiorcy, łącznie z okresem transportu realizowanym przez spedytora lub przewoźnika na zlecenie Dostawcy bądź Odbiorcy.

VII. OPAKOWANIE

1. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby Produkty zostały właściwie opakowane.
2. Produkty będą dostarczane na zwrotnych paletach z kartonowymi przekładkami. Całość obciążnięta folią stretch w sposób gwarantujący, że uformowana jednostka paletowa i Produkty, nie ulegną podczas transportu uszkodzeniu. W przypadku preform są to metalowe kosze.
3. Odbiorca zobowiązany jest wszystkie otrzymane z Produktami palety/kosze zwrócić Dostawcy podczas realizacji kolejnej dostawy bądź w terminie 60 dni od dnia dostawy. Koszty zwrotu, transportu pustych palet ponosi Odbiorca, chyba że w Zamówieniu lub/i Umowie Strony wyraźnie postanowią inaczej.
4. W przypadku niedokonania przez Odbiorcę zwrotu palet/koszy w wyznaczonym terminie, Dostawca wystawi na rzecz Odbiorcy fakturę VAT z 7 dniowym terminem zapłaty – na odpowiednią wartość nie zwróconych palet. Koszt palet jest ustalany według aktualnego cennika Dostawcy.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sprzedaż Produktów może być realizowana za przedpłatą ceny (na podstawie faktury pro forma lub innego dokumentu o podobnym charakterze) lub z odroczonym terminem płatności (w tym przypadku termin zapłaty określany jest w dniach i liczony od daty wystawienia faktury VAT).
2. Odbiorca staje się właścicielem Produktów po uiszczeniu całości należności za Produkty, chyba że zaznaczone zostaną odmienne warunki w Zamówieniu lub/i Umowie bądź fakturze VAT.
3. Wszelkich zaliczek lub przedpłat uiszczonych przez Odbiorcę, na poczet przyszłych dostaw, nie uważa się za zadatek w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Datą wykonania świadczenia przez Odbiorcę jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
5. W przypadku opóźnienia płatności Dostawca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Dostawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa przedsądowego i procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
7. Jeżeli Odbiorca popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Dostawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
8. Odbiorcy nie służy wobec Dostawcy prawo potrącania wzajemnych wierzytelności.

IX. UBEZPIECZENIE

1. Należności z odroczonym terminem płatności, za zrealizowane dostawy na rzecz Odbiorcy, będą zabezpieczone przez Dostawcę poprzez ich ubezpieczenie w wybranym przez Dostawcę Towarzystwie Ubezpieczeniowym na koszt Dostawcy, a przyznany limit przez ubezpieczającego dla tych należności stanowić będzie jednocześnie limit wysokości kredytu kupieckiego udzielonego Odbiorcy przez Dostawcę.
2. Dostawca zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych przez Odbiorcę oraz innych działań na szkodę Dostawcy, realizacja kolejnych Zamówień lub/i postanowień Umowy zostanie wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź będzie realizowana jedynie za przedpłatą całości ceny.
3. Dostawca zastrzega, iż w przypadku uzyskania przez Dostawcę uzasadnionych informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Odbiorcy mogącej mieć niekorzystny wpływ na jego zdolność należytego wywiązania się ze zobowiązań wynikających z Zamówienia lub/i Umowy, Dostawca

będzie uprawniony do zawieszenia dostaw z odroczonym terminem płatności. Oświadczenie w tym przedmiocie może być przez Dostawcę złożone w dowolny sposób. Dostawca przywróci realizację zamówień z odroczonym terminem płatności, jeżeli Odbiorca odpowiednio ureguluje wszystkie swoje wymagalne zobowiązania względem Dostawcy bądź złoży odpowiednie zabezpieczenie gwarantujące jego zdolność do należytego wywiązania się z Zamówienia lub/i Umowy.

X. REKLAMACJE

1. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ilości Produktów może nastąpić tylko podczas załadunku (przy odbiorze własnym) lub w dniu rozładunku bądź odbioru od przewoźnika.
2. W przypadku dostaw przez Dostawcę lub przewoźnika, fakt niezgodności ilościowej musi zostać odnotowany w liście przewozowym i poświadczony na liście przewozowym oraz podpisany przez kierowcę i osobę przejmującą dostarczone Produkty. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym, reklamacje ilościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej nie będą rozpatrywane.
3. Odbiorca, w przypadku ujawnienia wad jakościowych przedmiotu dostawy, zobowiązany jest pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi do powiadomienia Dostawcy o wadach w terminie nie dłuższym jak 14 dni od daty dostawy, a w przypadku wad ukrytych w terminie nie dłuższym jak 3 dni od daty ich ujawnienia, nie później jednak niż w terminie 45 dni od daty dostawy.
4. Odbiorca pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi zobowiązany jest pozostawić do sprawdzenia przez Dostawcę całą reklamowaną partię Produktów, w formie nieprzetworzonej.
5. W terminie 14 dni od chwili otrzymania reklamacji od Odbiorcy, Dostawca zobowiązany będzie ją rozpatrzyć i udzielić mu pisemnej odpowiedzi, czy reklamację uznaje, czy też zleci rzeczoznawcy wydanie opinii w sprawie wadliwości Produktów, z zastrzeżeniem wydłużenia terminu w przypadku braku dostępu do pomieszczeń, w których znajdować się będą Produkty. W razie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany będzie do podania Odbiorcy sposobu jej załatwienia. Koszty wydania opinii Dostawca ponosi jedynie w przypadku potwierdzenia w opinii wadliwości Produktów. W innych przypadkach koszty wydania opinii ponosi Odbiorca.
6. Dostawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy Produkt został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony przez Odbiorcę.
7. Jeżeli spośród Produktów dostarczonych i sprzedanych, tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od Produktów wolnych od wad, uprawnienie Odbiorcy do rezygnacji z realizacji Zamówienia lub odstąpienia od Umowy dotyczącej realizacji Zamówienia, ogranicza się wyłącznie do Produktów wadliwych.
8. Odpowiedzialność za szkody wynikowe i pośrednie spoczywa na Odbiorcy.
9. Zakwestionowanie ilościowe lub/i jakościowe Produktów, nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty użyte w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji.
11. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych należności.
12. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Odbiorca rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
13. Warunkiem przyjęcia zwrotów Produktów, które zostały zakwestionowane przez Odbiorcę i uznane przez Dostawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone przez Odbiorcę oraz identyfikowalne.
14. Zwrot Produktów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Dostawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu. Szczegóły pakowania zostaną zawarte w powiadomieniu.
15. Łączna maksymalna odpowiedzialność Dostawcy, w tym odpowiedzialność z tytułu szkód bezpośrednich, nie przekroczy równowartości ceny Produktów dotkniętych wadą.

XI. ZWROTY

1. Zwrot Produktów może odbywać się tylko i wyłącznie z wcześniejszym ustaleniem i po uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy.
2. Odbiorca może wystąpić z propozycją zwrotu Produktów wyłącznie przed upływem 7 dni od daty wystawienia za te Produkty faktury VAT.

3. Zwracane Produkty muszą być nieużywane, nieuszkodzone, wolne od wad, z kompletem dokumentów oraz w oryginalnym opakowaniu.
4. Zwrot Produktów następuje na koszt Odbiorcy i pod warunkiem zapłaty uzgodnionej kwoty rekompensaty.

XII. SIŁA WYŻSZA

1. Z wyjątkiem przypadku siły wyższej Strony na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym ponoszą odpowiedzialność za rzeczywiste i udokumentowane szkody bezpośrednie wyrządzone drugiej Stronie poprzez zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z Zamówienia lub/i Umowy.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależnie od woli Stron, których powstania żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i których powstaniu nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą Strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe i anormalne warunki pogodowe, katastrofy, mobilizację, embargo, zamknięcie granic, strajki u Odbiorcy lub Dostawcy, awarie techniczne u Odbiorcy lub Dostawcy lub ich dostawców, przerwy w dostawie prądu, wydane przez władze publiczne zakazy transportowe, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony pod rygorem braku możliwości powoływania się na klauzulę siły wyższej. Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych działań, mających na celu określenie sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji w celu wykonania postanowień Zamówienia lub/i Umowy.

XIII. POUFNOŚĆ

1. Odbiorca zachowa w poufności wszelkie informacje uzyskane od Dostawcy (jego pracowników, doradców, kontrahentów), o ile nie będą one należeć do domeny publicznej lub o ile Odbiorca nie otrzymał uprzednio pisemnej zgody Dostawcy na ich wykorzystanie.
2. W trakcie trwania Zamówienia lub/i Umowy, a także po ich wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Odbiorca zobowiązuje się nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Dostawcy informacji technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych, know – how, finansowych lub innych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, dotyczących Dostawcy lub podmiotów z nim współpracujących, w tym jego kontrahentów, które Odbiorca uzyska przy wykonywaniu Zamówienia lub/i Umowy. Odbiorca odpowiada również za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby biorące udział w wykonywaniu powierzonych mu obowiązków.
3. Dostawca przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę, że Odbiorca może zostać zobowiązany do ujawnienia informacji oraz do dostarczenia dokumentacji odnoszącej się do Dostawcy, łącznie ze sprawami odnoszącymi się do usług świadczonych na podstawie Zamówienia lub/i Umowy, odpowiednim organom sądowym i administracyjnym na podstawie odpowiednich decyzji i orzeczeń, jednakże za uprzednim powiadomieniem Dostawcy na piśmie.
4. W przypadku naruszenia przez Odbiorcę obowiązków w zakresie dotyczącym zachowania poufności określonych w niniejszych OWSiD, Dostawca uprawniony jest do domagania się od Odbiorcy zapłaty odszkodowania odpowiadającego poniesionej szkodzi.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWSiD obowiązują od dnia 01 czerwca 2013 r.
2. Niniejsze OWSiD nie mają zastosowania do pisemnych Umów dotyczących sprzedaży i dostawy (w tym umów ramowych) zawartych przez Odbiorcę przed dniem wskazanym w ust. 1.
3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Dostawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji (w tym adresu e-mail oraz nr faksu, jeżeli zostały podane Dostawcy). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub/i w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
4. Stosunki prawne z Odbiorcą reguluje wyłącznie prawo polskie.
5. Dostawca i Odbiorca będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Zamówień lub/i Umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Dostawcy.
6. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Dostawcą Umowy lub/i złożonego Zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Dostawcy.

7. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWSiD, w tym w skutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
8. Odbiorca akceptując OWSiD wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę w celu wykonania Zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
9. Akceptując niniejsze OWSiD Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją Umów sprzedaży towarów oferowanych przez Dostawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Dostawcę działalnością gospodarczą. Odbiorcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane i ich poprawiania.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWSiD mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139 poz. 1323).

